# Transkript zum BzG-Audioguide

## 1 Einleitung

Stimme 1

Sitzt der Kopfhörer? Stimmt so die Lautstärke? Perfekt. Dann begrüßen wir Dich ganz herzlich hier im Bibliothekszentrum Geisteswissenschaften - BzG - an der Uni Frankfurt. Wir, das sind die

Bibliothekar\*innen des Hauses.

Wir beginnen unsere Führung vor der Infotheke im dritten Stock im Querbau 1 bzw. Querbau 6. Die Zugänge zur Bibliothek befinden sich im Querbau 6 im ersten und im dritten Stock und im Querbau 1 nur im dritten Stock.

Was du für Deinen Rundgang brauchst, sind:

- 1. Zeit: So etwa eine dreiviertel Stunde
- 2. Stift und Papier.
- 3. Deine Goethecard bzw. Deinen Bibliotheksausweis.
- 4. Deinen HRZ-Account

Die Führung ist in kleine Abschnitte eingeteilt, die Du einzeln ansteuern kannst. Du kannst also unterbrechen, überspringen oder wiederholen. Außerdem gibt es Passagen, in denen Du Zeit zum Überlegen oder Ausprobieren benötigst. Wenn wir annehmen, daß Du dafür eine Pause brauchen könntest, hörst Du dieses Signal:

Pausensignal

das Dir vorschlägt, die Pausentaste zu betätigen.

Viel Spaß!

Stimme 1

Stimme 2

Geräusch

T2 Infotheke

Du stehst nun vor der Infotheke des BzG im 3. Stock. Stimme 1

Hier ist der Startpunkt Deines Rundgangs, zu dem

Du auch am Schluss wieder zurückkehrst. Bitte

beachte, dass Du auch in unserer Bibliothek nicht

essen oder trinken darfst. Außer Wasser in gut

schließenden Flaschen, das ist erlaubt.

Die Infotheke ist während der Öffnungszeiten des Stimme 2

BzG durchgehend besetzt, und es sind immer

hilfsbereite Menschen an der Theke, die all Deine

Fragen beantworten.

Stimme 3 Jetzt kannst Du dich erst einmal in der Infotheke

umschauen. Sieh mal, das große Gerät neben der

Tür. Das ist ein sogenannter "Selbstverbucher", an

dem Du Bücher ausleihen und zurückgeben kannst.

An der Infotheke findest Du auch

Informationsmaterial rund um die Bibliothek.

Such doch mal deinen jetzigen Standort auf dem

Übersichtsplan des BzG.

Geräusch Pausensignal

Die Raumnummern sind im IG-Farbenhaus alle

gleich aufgebaut:

Stimme 2 zum Beispiel Raum 0.218, in dem sich der Validierer

für Deine Goethe-Card befindet. Die Nummer vor

dem Punkt bezeichnet das Stockwerk – in unserem

Beispiel steht die Null für das Untergeschoss. Die

Nummer nach dem Punkt, hier also die 2, steht für

den Quer- oder Verbindungsbau, die letzten 2 Ziffern

sind dann die eigentlichen Raumnummern.

Wenn Du dich noch einmal innerhalb der Infotheke

umschaust, siehst Du den PC auf dem Stehpult. Mit

diesem PC kannst Du u.a. im Suchportal der

Bibliothek recherchieren. Weitere Computer stehen

in den Lesesälen der Bibliothek.

Stimme 1

Stimme 2

Wenn Du Dich im Querbau 6 befindest, geh bitte einmal in den Flur. Dort siehst Du an der Wand einen großen Kasten. Das ist ein Gebührenautomat, an dem Du ggf. Mahngebühren mit der Goethecard zahlen kannst. Standorte von Aufwerten findest Du über die Uni-Webseiten.

Stimme 3

Neben der Tür der Infotheke findest Du einen Übersichtsplan für diesen Teil des BzG.

Stimme 2

Übersichtsplan für diesen Teil des BzG.

Dort siehst Du z.B., wo es Kopierer gibt und wo Du die Bücher zu deinen Studienfächern findest.

Gehe jetzt nicht in die Richtung des Paternosters, sondern in entgegengesetzter Richtung in den nächstgelegenen großen Lesesaal. Lesesäle erkennst Du am blauen Band mit dem Schriftzug "Bücher". Im Lesesaal rechts oder links vorne steht ein PC, den Du für die folgende Aufgabe nutzen

kannst.

## T3 Suchportal – Recherche 1

Stimme 1 Ein / eine KommilitonIn hat Dir das Buch "Fit fürs

Studium von Norbert Franck" empfohlen. Es soll gute

Tipps für wissenschaftliches Arbeiten enthalten.

Stimme 2 Am PC kannst Du im Frankfurter Suchportal

nachsehen, wo das Buch "Fit fürs Studium" in der

Bibliothek steht.

Wenn Du dich anmeldest, kannst Du Datenbanken, elektronische Zeitschriften und elektronische Bücher

nutzen und im Internet recherchieren.

Stimme 2 Im Suchportal kannst du das Buch "Fit fürs

Studium" von Norbert Franck - übrigens mit ck -

suchen.

Probiere einfach mal aus, was man in die

Eingabezeile eingeben könnte, um dieses Buch zu

finden.

Geräusch Pausensignal

Stimme 3 Unter "Bücher & Mehr" sind die Bestände der

Bibliotheken der Universität Frankfurt zu finden:

Bücher,

Stimme 1 Zeitschriften,

Stimme 2 Hochschulschriften,

Stimme 3 DVDs,

Stimme 1 Online-Ausgaben,

Stimme 2 Noten

Stimme 3 und Vieles mehr.

Stimme 2 Unter Artikel & Mehr findest Du online zugängliche

Aufsätze und Bücher, Literaturhinweise aus

bibliographischen Datenbanken u.a.

Stimme 1 Hast Du den gesuchten Titel schon auf Deiner

Trefferliste bei "Bücher & Mehr" entdeckt?

Stimme 2 Es reicht in der Regel, den Nachnamen des Autors

und ein bis zwei Titelstichworte einzugeben (z.B. fit

und Franck) oder zwei bis drei aussagekräftige

Titelstichworte (z. B. fit und Studium).

Stimme 1

Schon in der Kurzliste siehst Du, ob ein Buch ausgeliehen ist, ob Du es aktuell ausleihen kannst oder ob es nur vor Ort gelesen werden kann.

Stimme 1

Klicke jetzt die neueste Auflage an.

Stimme 2

Schaue Dir die Angaben in dem neuen Fenster bitte genau an. Hell hinterlegt sind die bibliographischen Angaben zum Titel. Darunter, vor dunklerem Hintergrund, werden die Standorte der Exemplare angezeigt.

Stimme 3

In welchen Bibliotheken gibt es dieses Buch? Wie viele Exemplare sind im BzG vorhanden? Ist es möglich, eins auszuleihen? Wo genau musst Du hingehen, um das Buch zu holen?
Wie Du siehst, ist das Buch in beiden Querbauten vorhanden. Notiere Dir die Signatur und Raumnummer aus Deinem Querbau! Der Link "Standort in der Bibliothek anzeigen" führt zu einem Raumplan, in dem der Standort des Buches rot markiert ist.

Geräusch

Pausensignal

Stimme 1

Übrigens: Einige Exemplare des BzG sind Präsenzbestand und können daher nicht ausgeliehen werden. Das hat für Dich den Vorteil, dass Du diese Exemplare jederzeit im Regal findest. Auch in der Zentralbibliothek ist ein Exemplar vorhanden. Da dort die meisten Bücher und Zeitschriften im Magazin – also nicht frei zugänglich - aufbewahrt werden, musst Du die Werke bestellen und kannst sie - meist am Folgetag - an einer Ausleihe abholen. Nach dem Anklicken des Links "bestellen", kannst Du auswählen, wo Du das Buch abholen möchtest.

P.S.: Du kannst Dir die Bücher auch in die Ausleihtheke Querbau 6 - hier im BzG - liefern lassen.

Noch ein Tipp: Wenn Du eine Wortfolge in Stimme 2

> Anführungszeichen setzt, wird genau diese Wortfolge mittels einer Phrasensuche gesucht. Probiere das

doch mal mit der Phrase "Haus ohne Hüter" aus.

Geräusch Pausensignal

Klicke nun auf Abmelden, um Deine Sitzung zu Stimme 1

beenden.

#### T4 Buchsuche

Stimme 1 Nun hast Du alle Angaben, die Du brauchst, um das

Buch zu finden. Geh nun in den angegebenen

Lesesaal.

Du kannst den Paternoster benutzen – mit der

gebotenen Vorsicht

**Geräusch** Paternoster

Stimme Und glauben Sie nicht, der Paternoster hätte eine

Lichtschranke und würde anhalten, wenn Sie Ihren

Fuß rausstrecken

Stimme 1 Ansonsten gibt es auch ein Treppenhaus

Geräusch Treppenlaufen ab "ein", nach "Treppenhaus" kurz freistehend

Stimme 1 und einen Aufzug.

Geräusch Fahrstuhl mit Ansage "Etage 0" ab "einen", nach "Aufzug" kurz

freistehend

Stimme 3 An den Stirnseiten der Regale hängen

Schilder, die angeben, welche Bücher mit welchen

Signaturen in welcher Reihe stehen. Die

Buchaufstellung beginnt i.d.R. vorne oben links.

Such doch mal das zu Deiner Signatur passende

Schild und sieh es Dir genauer an.

**Geräusch** Pausensignal

Stimme 2 Eine Signatur ist sozusagen die Adresse eines

Buches in der Bibliothek. Die ersten 2 Ziffern Deiner

Signatur sind das Lokalkennzeichen und stehen für

den Standort. Also für eine bestimmte Bibliothek.

einen bestimmten Querbau oder sogar einen

bestimmten Raum im BzG. Die folgenden

Großbuchstaben bezeichnen die Grobsortierung der

Fächer, die Zahlen die inhaltliche Feinsortierung.

Und alles, was danach kommt, ist die alphabetische

Ordnung.

Stimme 3 Für dein Beispiel heißt das:

Das Buch mit dem Lokalkennzeichen 01 steht im Querbau 1, das mit dem Lokalkennzeichen 02 im Querbau 6,

A steht für Allgemeines

ausleihen.

AK für Wissenschaftskunde und anderes AK 39500 für Technik des wissenschaftlichen Arbeitens

F822 ist eine Abkürzung für den Autor Franck. Und die Zahl in Klammern ist die Auflage.

Gehe jetzt zur gesuchten Signatur.

Die Reihen bestehen aus einzelnen Regalen, die jeweils von links oben nach rechts unten sortiert sind.

Wenn Du ein Buch nicht an der richtigen Stelle innerhalb der Sortierung findest, versuche es ein Stückchen nebendran in jeder Richtung. Es könnte sein, dass das Buch verstellt ist.

Wenn Du dein Buch gefunden hast, nimm es aus dem Regal. Bücher mit einem roten Punkt auf dem Signaturenetikett sind Präsenzbestand. D.h., du kannst diese Bücher hier benutzen, aber nicht

Wenn Du auch mal rechts und links des Buchs von Norbert Franck schauen, dann siehst Du, dass dort weitere Bücher für den Studienbeginn zu finden sind. Diese Bücher sind also in thematischen Gruppen aufgestellt. Wenn Du eins der anderen Bücher interessanter findest als das Beispielbuch, dann kannst Du natürlich auch dieses zum Ausleihen mitnehmen. – Außer die mit rotem Punkt.

Begib dich nun zu der Ausleihe. Gegenüber dem Paternoster findest Du zur Orientierung einen Übersichtsplan

Stimme 1

Stimme 2

Stimme 3

Stimme 2

Stimme 3

## T5 Ausleihe

## Stimme 1

Die nächsten Schritte, die zum Ausleihen eines Buches nötig sind, werden Dir von dem oder der Mitarbeiter\*in an der Theke erklärt. Für die Dauer dieses Gesprächs drücke die Pausentaste. Teil der/dem Mitarbeiter\*in mit, dass Du zum ersten Mal im BzG ausleihst. Sollte die Theke jetzt zu voll sein, dann mach direkt mit dem Audio-Guide weiter.

### T6 Selbstverbucher

**Geräusch** Selbstverbucher

Stimme 1 An den Infotheken beider Querbauten stehen dir

Selbstverbucher zur Verfügung. Dort kannst Du

jederzeit ein Buch ausleihen und zurückgeben, wenn es auf der Rückseite einen BzG-Barcode hat – also aus dem Bestand des BzG stammt. Probiere es

einfach mal aus.

**Geräusch** Selbstverbucher

Du kannst dir aber auch gerne an der Theke helfen

lassen.

Geräusch Pausensignal

Stimme 2 Wichtig ist, dass Du die Rückgabefrist des

entliehenen Buches beachtest. Sieh mal auf das

Datum deines Fristzettels.

Spätestens zu diesem Termin musst Du das Buch

zurückgeben.

Stimme 1 Schaffst Du das nicht, wird es leider teuer, es fallen

Mahngebühren an. Gestaffelt nach erster,

Geräusch 1 Geldstück fällt

Stimme 1 zweiter

**Geräusch** 2 Geldstücke fallen

Stimme 1 und dritter Mahnung.

Geräusch sehr viele Geldstücke fallen

Stimme 3 Wenn Du ein Buch über die Rückgabefrist hinaus

benötigst, kannst Du die Leihfrist verlängern.

Allerdings nur, wenn Du

Stimme 2 1. noch während der Leihfrist verlängerst

2. das Buch noch nicht vorgemerkt ist und

3. Dein Bibliothekskonto nicht gesperrt ist.

Stimme 1 Auf unserer Homepage findest Du unter "Ihr

Konto" alles, was Du zum Verlängern brauchst. In deinem Bibliothekskonto siehst Du außerdem deine Vormerkungen, den Status deiner Bestellungen für Bücher aus der Zentralbibliothek und ggf. deine Mahngebühren. Denke daran: Bücher aus der Zentralbibliothek können nicht am Selbstverbucher zurückgegeben werden, sondern nur in der Ausleihe im Querbau 6 – bzw. natürlich direkt in der Zentralbibliothek.

Stimme 2 Stimme 3 Und an allen Bibliotheken – außer in der Sportuni. Du stehst jetzt vor einer der Infotheken im 3. Stock. Da in fast allen Lesesälen PCs zu finden sind, kannst du nun den kürzesten Weg in den nächsten Lesesaal nehmen, um dort weitere Recherchemöglichkeiten kennenzulernen.

# T7 Suchportal-Recherche II

Stimme 1 Melde dich an einem PC im Lesesaal an und klicke

anschließend wieder auf "Frankfurter Suchportal".

**Geräusch** Pausensignal

Stimme 2 Eine einfache Suche im Katalog hast Du bereits

durchgeführt. Jetzt wollen wir zeigen, was das

Suchportal noch bietet.

Such doch mal nach Titeln zum Thema Plagiat in der

Wissenschaft.

Wie viele Treffer gibt es bei "Bücher & Mehr" und wie

viele bei "Artikel & Mehr"?

Stimme 3 Versuche bei "Bücher & Mehr" die Suche so

einzuschränken, dass Du nur Titel aus dem BzG

erhältst und suche dir zusätzlich ein Fachgebiet aus.

**Geräusch** Pausensignal

Unter "Artikel & Mehr" findest Du online zugängliche

Aufsätze und Bücher, Literaturhinweise aus

bibliographischen Datenbanken und anderes.

Ähnlich wie bei "Bücher & Mehr" hast Du auch hier die Möglichkeit, dein Suchergebnis nachträglich

einzuschränken.

Probiere das mal bei einigen Titeln aus.

**Geräusch** Pausensignal

Stimme 2 Weil im Suchportal nicht alle in der Universität

Frankfurt verfügbaren Datenbanken ausgewertet

werden, empfehlen wir zusätzlich die Suche direkt in den fachspezifischen Datenbanken. Dort kannst Du

viel präziser recherchieren. Du findest alle

Datenbanken auf unserer Homepage unter "E-

Journals, E-Books und Datenbanken". Lass dich

dazu aber auch gerne an der Infotheke beraten.

Es gibt Buch- oder Zeitschriftentitel, die mit der

einzeiligen Suchzeile schwierig zu finden sind. So ein

Beispiel ist die Zeitschrift "Der Staat". Gib in die Eingabezeile "Der Staat" ein. Du siehst, es sind über 130.000 Treffer.

Du brauchst genauere Suchmöglichkeiten, damit Du diese Zeitschrift finden kannst. Dazu dient die

"Erweiterte Suche".

Probiere doch einfach verschiedene Eingabefelder

aus.

Geräusch Pausensignal

Du kannst Deinen Suchbegriff "Staat" in dem Feld Stimme 3

"Vollständiger Titel" eintragen und den

Publikationstyp Zeitschrift/Zeitung auswählen. Jetzt

sind es nur noch eine Handvoll Treffer.

Geräusch Pausensignal

Das liegt daran, dass nur Titel gesucht werden, die Stimme 2

exakt "Staat" bzw. "Der Staat" heißen, nicht Titel wie:

"Staat und Zwang" oder "Der Bürger im Staat".

Vielleicht hast Du bemerkt, dass es die Zeitschrift Stimme 3

"Der Staat" auch als sogenannte "Elektronische

Ressource" gibt (also online als Volltext-Ausgabe).

Der andere Treffer mit dem Vermerk "Zeitschrift,

Zeitung" bezieht sich auf die gedruckte Ausgabe.

Klicke nun auf diese Druckausgabe.

Hell unterlegt findest Du wieder die Angaben zur

Zeitschrift, dunkelgrau die Bestände der einzelnen

Bibliotheken. Achte bei Zeitschriften immer auf die

Bestandsangaben und prüfe, ob der von Dir

gesuchte Jahrgang tatsächlich in der von Dir

gewünschten Bibliothek vorhanden ist! Im BzG ist die

Zeitschrift "Der Staat" seit Band 1/1962 abonniert.

Das bedeutet der Strich hinter der 1962.

Übrigens: Der neueste Jahrgang dieser Zeitschrift

liegt in einer separaten Zeitschriftenauslage. Das

bedeutet der Kommentar: "Neuester Jahrgang s.

Auslage Q6, 1. OG, Raum 1.621."

Stimme 2

Stimme 1

Stimme 3

Mit dem Klick auf "Abmelden" beendest Du deine Sitzung. Das ist wichtig, damit nicht jemand anders mit Deinem Login weiterarbeitet.

Geräusch

Pausensignal

Stimme 1

Du hast jetzt einen ersten Eindruck von den Möglichkeiten des Suchportals bekommen, ein Buch ausgeliehen, gesehen, wie man es ggf. aus der Zentralbibliothek bestellt und die Optionen des Verlängerns kennengelernt. Falls Du jetzt oder später noch Fragen hast, kannst Du dich jederzeit gerne an die Infotheke wenden. Außerdem gibt es auf der Homepage des BzG Online-Tutorials zum Frankfurter Suchportal und weitere Online-Einführungen.

Stimme 2

Natürlich kannst Du auch von zu Hause aus online in unserem Katalog recherchieren und dein Konto einsehen. Auch unsere elektronischen Angebote kannst Du zu Hause nutzen (z. B. elektronische Zeitschriften oder Datenbanken). Logge dich dazu auf unserer Homepage über das Schlüsselsymbol ein.

#### T8 Buchrückgabe

Stimme 2

Stimme 1 Das eventuell vorhin entliehene Buch kannst du am

Selbstverbucher wieder zurückgeben.

Die Führung endet im 3. Stock an der Infotheke.

Beim Verlassen des BzG passierst Du die

Buchsicherungsanlage. Sollte diese Anlage einmal

Alarm geben,

Geräusch Alarm Buchsicherung

Stimme 2 dann wende Dich bitte immer an die Person, die an

der Infotheke oder der Ausleihe ist. Sie wird prüfen,

was die Ursache für den Alarm war.

Stimme 1 Wir freuen uns auf Deinen nächsten Besuch im Bibliothekszentrum Geisteswissenschaften!