

Tipps von Citavi bei Problemen mit der Campuslizenzaktivierung

A. Neuen Account anlegen:

1. Auf <https://www.citavi.com/login> gehen und dort auf "Jetzt einrichten" klicken - NICHT auf den Button "Mit Universität fortfahren" klicken.
2. E-Mail eingeben (bei Hochschulzugehörigkeit: Hochschul-E-Mail verwenden!).
3. Account bestätigen und Passwort festlegen.
4. Falls Ihre Hochschule NICHT Shibboleth einsetzt, wird durch die Bestätigung der Hochschul-E-Mail Ihre Citavi-Lizenz aktiviert.

A.1 Sonderfall Shibboleth bei Hochschulen, die dieses Verfahren einsetzen:

1. In den Account einloggen, dazu wieder über die Seite <https://www.citavi.com/login> gehen - NICHT auf den Button "Mit Universität fortfahren" klicken.
2. Falls sich das Citavi Web-Startfenster öffnet, auf den Button mit den drei horizontalen Punkten rechts oben klicken und "Citavi Account" auswählen.
3. Im nächsten Fenster in der rechten Spalte auf "Weitere Zugänge" klicken und den Button "Meine Hochschule" auswählen
4. Den Namen Ihrer Hochschule eingeben und anschließend mit Ihrer Hochschulkennung über Shibboleth einloggen. Dabei wird der Shibboleth-Zugang zum Account hinzugefügt und die Citavi-Lizenz aktiviert.

B. Über das Web in einen neu angelegten oder bereits bestehenden Account einloggen:

1. Auf <https://www.citavi.com/login> gehen und dort die für die Erstellung benutzte E-Mail-Adresse eingeben - NICHT auf den Button "Mit Universität fortfahren" klicken.
2. Passwort eingeben

C. Über das Web in einen bestehenden Account einloggen, aber das Passwort ist nicht bekannt:

1. Auf <https://www.citavi.com/login> gehen und dort die für die Erstellung benutzte E-Mail-Adresse eingeben - NICHT auf den Button "Mit Universität fortfahren" klicken.
2. Im nächsten Fenster auf "Kennwort vergessen" klicken, dann wird ein Verifizierungscode an die E-Mail-Adresse gesendet.
3. Sobald dieser Code eingegeben wurde, kann man ein neues Passwort vergeben.

D. In Citavi 6 im Startfenster einloggen:

<https://help.citavi.com/knowledge-base/article/anmeldung-in-citavi-6-scheitert> (die Tipps ganz am Ende)